

# CÁMARA TÉCNICA DE AUTOS.

Noviembre 25 de 2021.

# AGENDA



1. Verificación quórum y aprobación del acta anterior. 3'
2. Libreta de asistencias. 2'
3. Actualización encuesta impacto coyuntura paro nacional. 10'
4. Observatorio de Cifras, información de contexto variables macroeconómicas que se relacionan con el seguro de automóviles 45'
5. Encuesta sobre permanencia y suministro de repuestos y NPS para Premios Vía. 10'
6. Cifras de uso en MARCUS. 10'
7. Balance sobre las charlas sobre hurto y delito de receptación. 10'
8. Impacto del proyecto de ley de SOAT en el seguro de autos. 20'
9. Propositiones y varios. 10'

**1**

# **VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR.**

---

2

## LIBRETA DE ASISTENCIAS.

# LIBRETA DE ASISTENCIAS.



Compañía	Feb-4	Mar-25	Abr-29	May-27	Jun-24	Jul-29	Ago-26	Sep-23	Oct-28
Alfa	P	P	P	P	P	P	P	N	P
Allianz	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Axa-Colpatria	S	P	P	P	P	P	S	P	P
BBVA	P	P	P	P	S	P	N	P	P
Bolívar	P	P	P	P	P	P	P	P	S
Cardif	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Chubb	N	P	P	N	N	P	P	N	P
Equidad	N	P	P	P	N	P	P	S	P
Estado	S	S	N	N	P	P	S	P	N
HDI	N	P	P	S	P	P	P	S	P
Liberty	P	P	N	N	S	N	P	S	P
Mapfre	P	P	P	P	P	S	P	P	P
Mundial	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Previsora	P	P	P	P	P	S	S	P	P
Zurich	P	P	S	P	S	S	P	P	P
SBS	S	P	P	P	P	P	S	P	P
Solidaria	P	P	P	N	N	P	P	P	P
SURA	P	P	P	P	P	P	P	P	P

## Parámetros de Asistencia

P	Principal
S	Suplente
O	Otro
N	No asiste

# Daniel Felipe Suarez Mayorga:

## Profesional Camara Técnica Autos y Transportes.



### Perfil Profesional

Economista bilingüe con especialización en Econometría y cursando maestría en Administración. Experiencia en modelos econométricos, seguimiento a proyectos en el sector energético y de transporte, a su vez, en la investigación de las dinámicas y las innovaciones tecnológicas del sector financiero a nivel nacional e internacional.

### Experiencia

- **Pasante Dirección General de Participaciones Estatales – Ministerio de Hacienda y Crédito Público:** enero 2020 - julio 2020.
- **Coordinador Asuntos Económicos Crowe Co:** septiembre 2020 – noviembre 2021.
- **Asistente de investigación acerca de Banca, Regulación y Crisis para el PhD Beethoven Herrera:** jun 2019 – Act.

3

# ACTUALIZACIÓN ENCUESTA IMPACTO COYUNTURA PARO NACIONAL.

---



# Resultados encuesta eventos paro nacional - Corte Agosto 2021.



En agosto tenemos entre reservas y pagos **25.562 millones** y en junio teníamos **18.707 millones**, lo que representa un **crecimiento del 37%**. En cuanto a las cantidades de vehículos afectados, **pasamos de 2.772 a 3.405**.

## ENCUESTA AFECTACIONES ACTOS VANDALICOS PARO NACIONAL - RAMO AUTOS - AGOSTO 2021

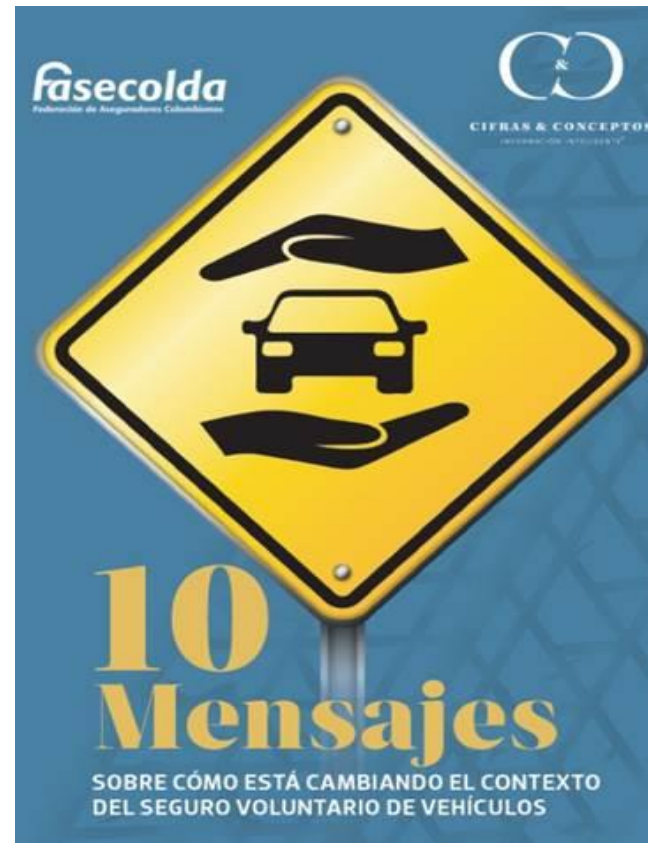
TIPO / CIUDAD	RESERVAS	PAGOS	CANTIDADES
<b>Particular</b>	<b>3.649.300.059</b>	<b>4.433.329.781</b>	<b>897</b>
Bogotá	940.930.750	1.193.209.913	269
Cali	1.546.467.132	1.503.842.146	249
Medellín	197.604.670	205.783.703	77
Resto del país	964.297.508	1.530.494.019	302
<b>Público</b>	<b>15.194.036.385</b>	<b>2.286.081.169</b>	<b>2.508</b>
Bogotá	9.174.412.515	900.950.483	1.779
Cali	1.070.000.656	193.952.201	142
Medellín	158.113.798	83.661.760	48
Resto del país	4.791.509.416	1.107.516.725	539
<b>Total general</b>	<b>18.843.336.444</b>	<b>6.719.410.950</b>	<b>3.405</b>



# 4

## **OBSERVATORIO DE CIFRAS - VARIABLES MACROECONOMICAS QUE SE RELACIONAN CON EL SEGURO DE AUTOMOVILES.**

---



Queremos conocer los comentarios y opiniones sobre la cartilla.

# El comportamiento de las variables macroeconómicas y sectoriales de interés para la industria del seguro voluntario de vehículos

## FASECOLDA y C&C

### Noviembre 2021

# Contenido

- Las variables macroeconómicas de interés, las referencias para tomar decisiones
- El comportamiento de las ventas de vehículos, el largo plazo y las preferencias
- El efecto precio en los vehículos – una exploración inicial

# Indicadores de contexto

PIB

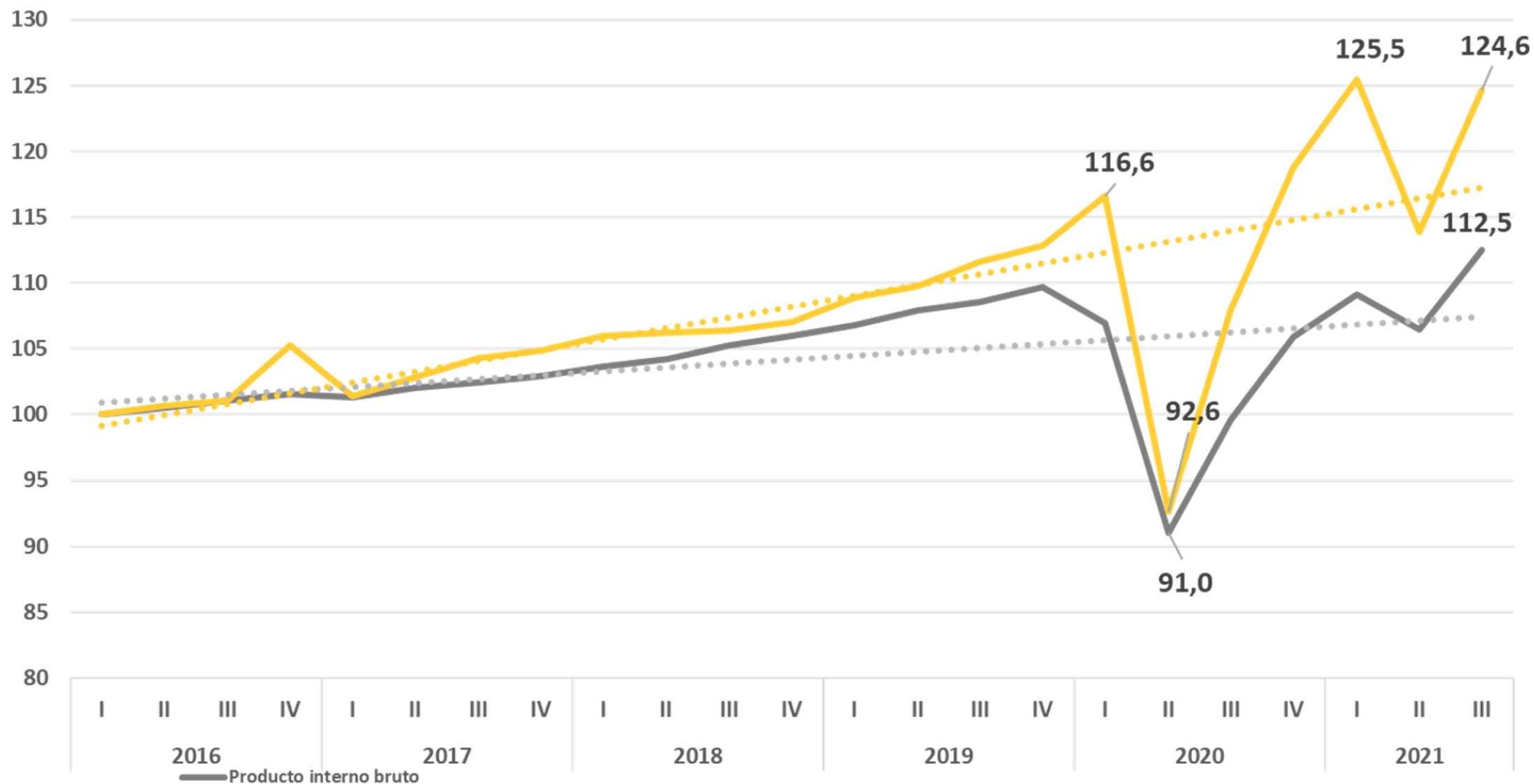
Ocupados

Inversión

TRM

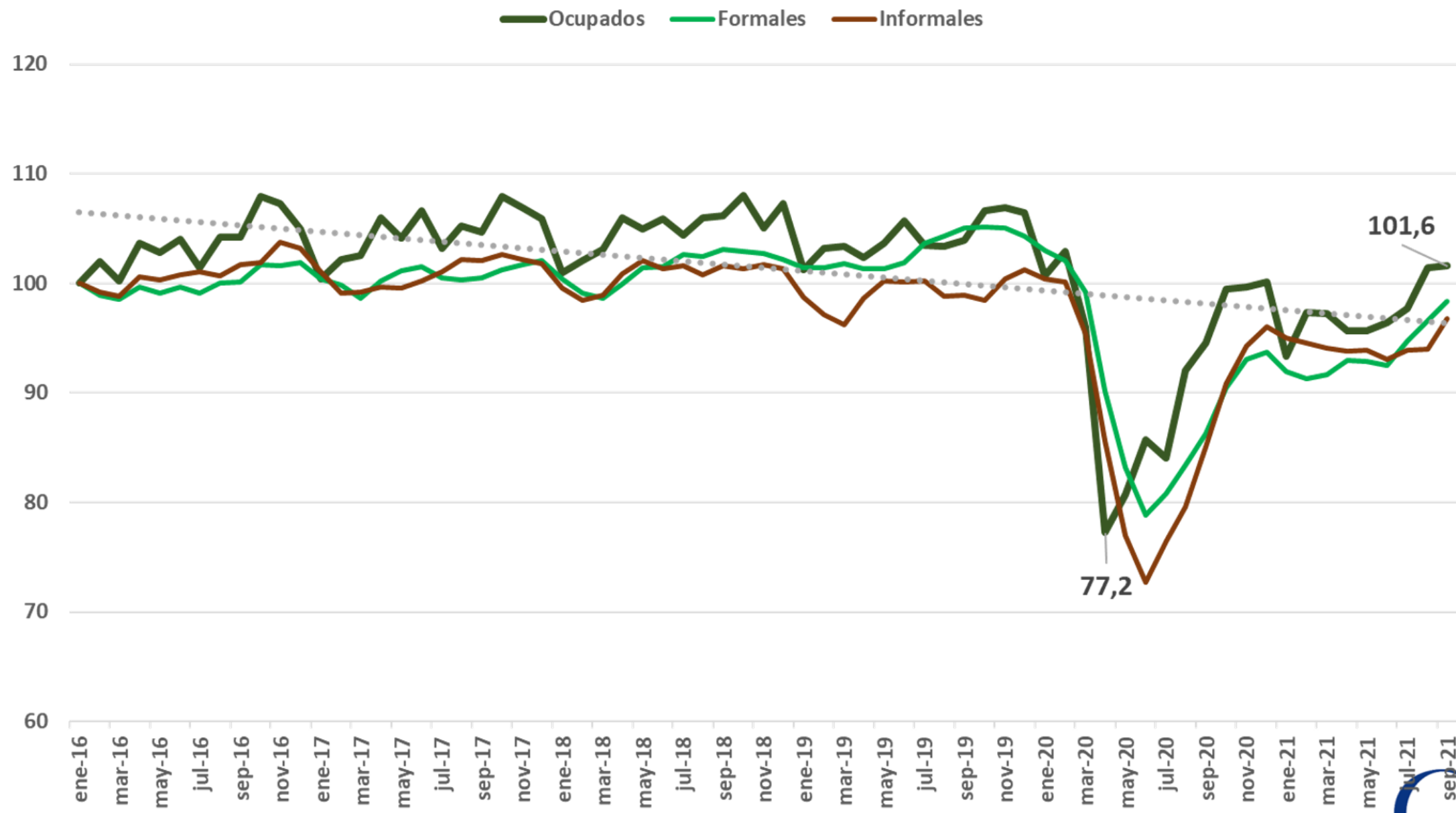
# PIB Total y Sectorial

## Índices de valor constante- base I trimestre 2016



# Volumen de ocupados, formales e informales

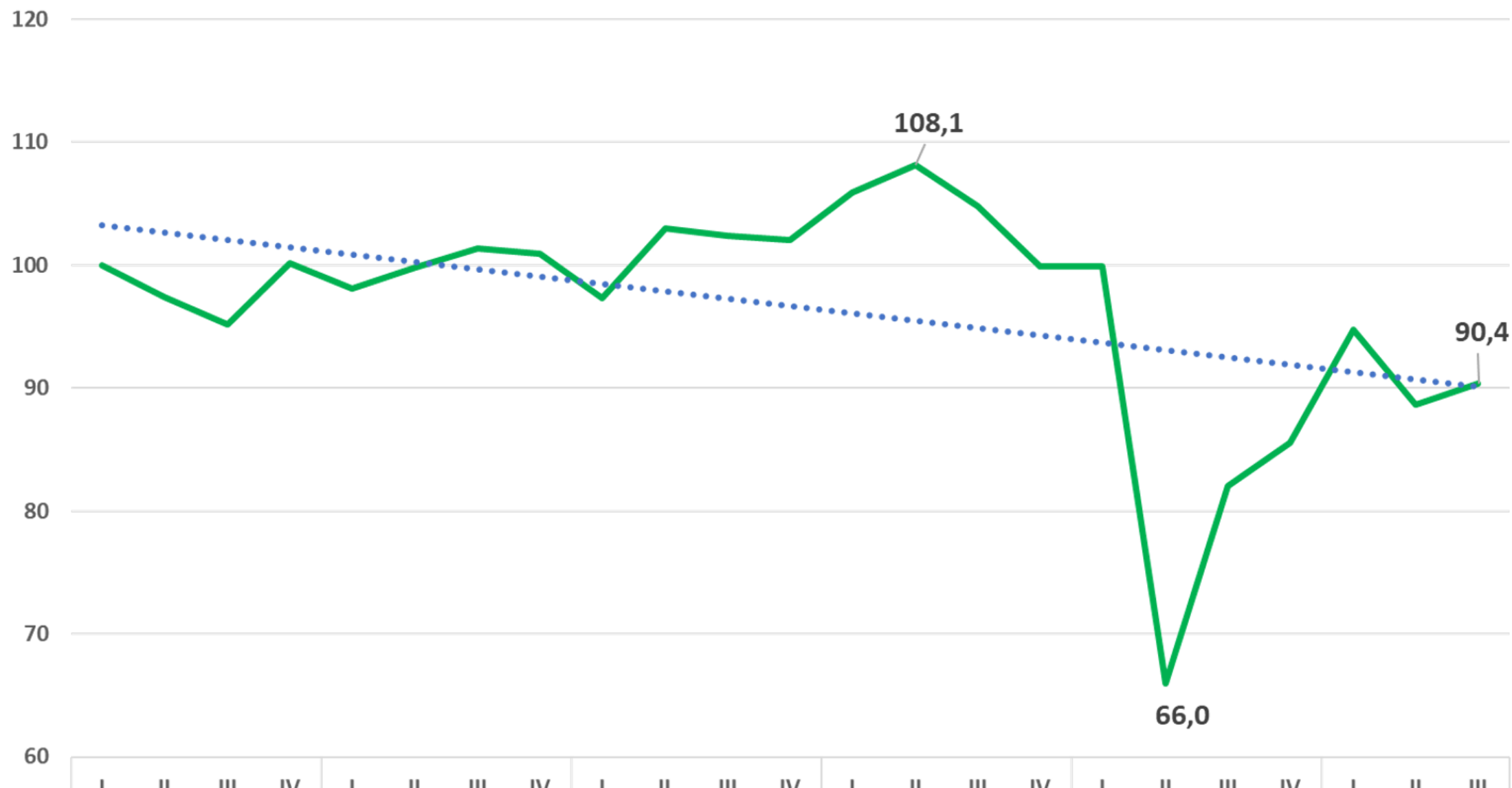
## Índice base enero 2016



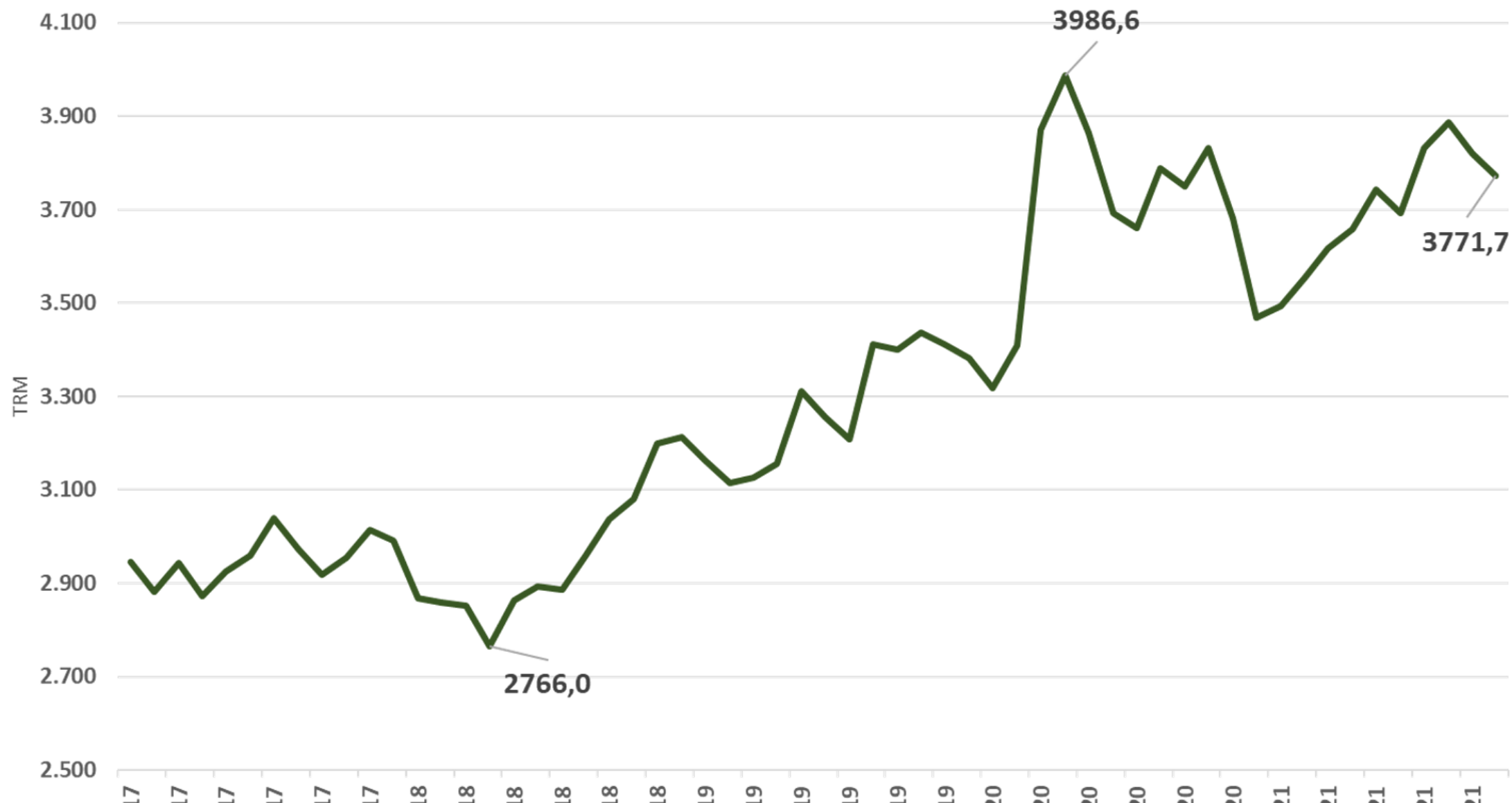


# Formación bruta de capital

## Índice de valor constante I trimestre 2016



# Tasa representativa del mercado (\$ por US\$)



# Los mensajes desde el comportamiento macroeconómico

- En el caso de la actividad económica, el dato para el tercer trimestre de 2021 significa crecimiento.
- Para la actividad del comercio, incluyendo la venta de vehículos, una mezcla de recuperación y crecimiento se presenta desde el primer trimestre de 2021.
- En el caso del empleo, todavía esta en zona de recuperación, al igual que la inversión.

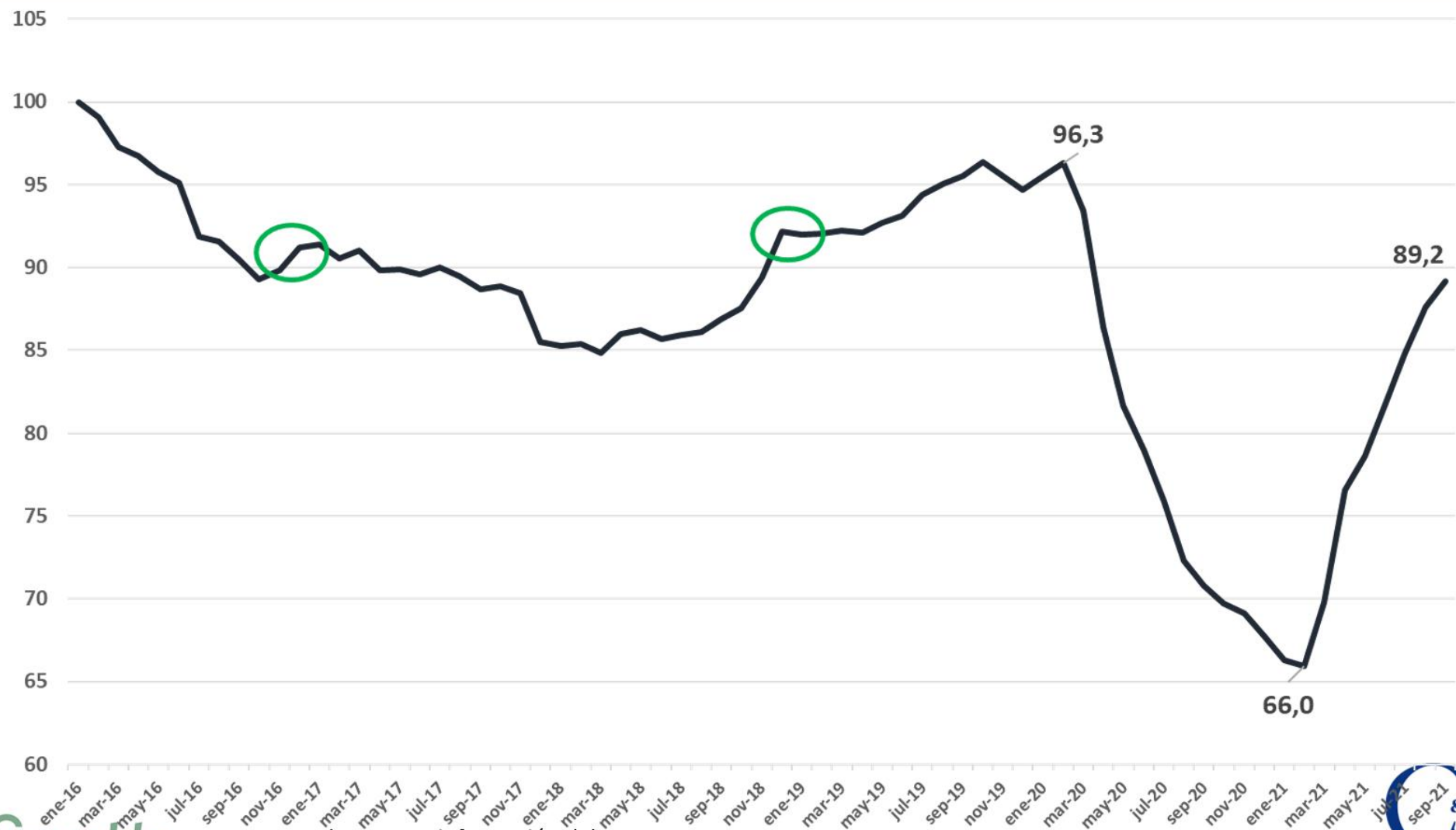


# Venta de vehículos

El largo plazo y las preferencias de marcas

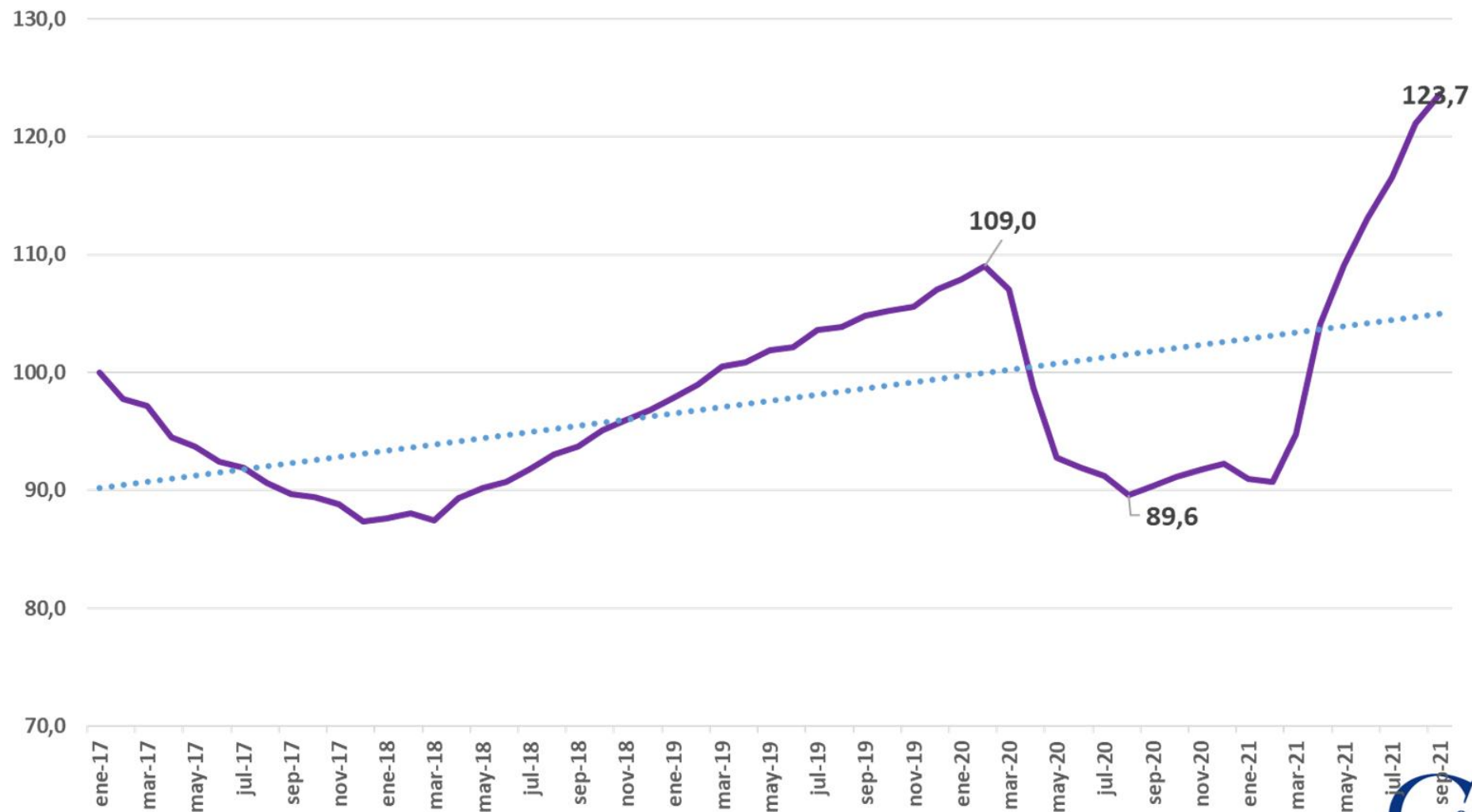
# Unidas vendidas de vehiculos (acumulado doce meses)

## Índice base enero 2016

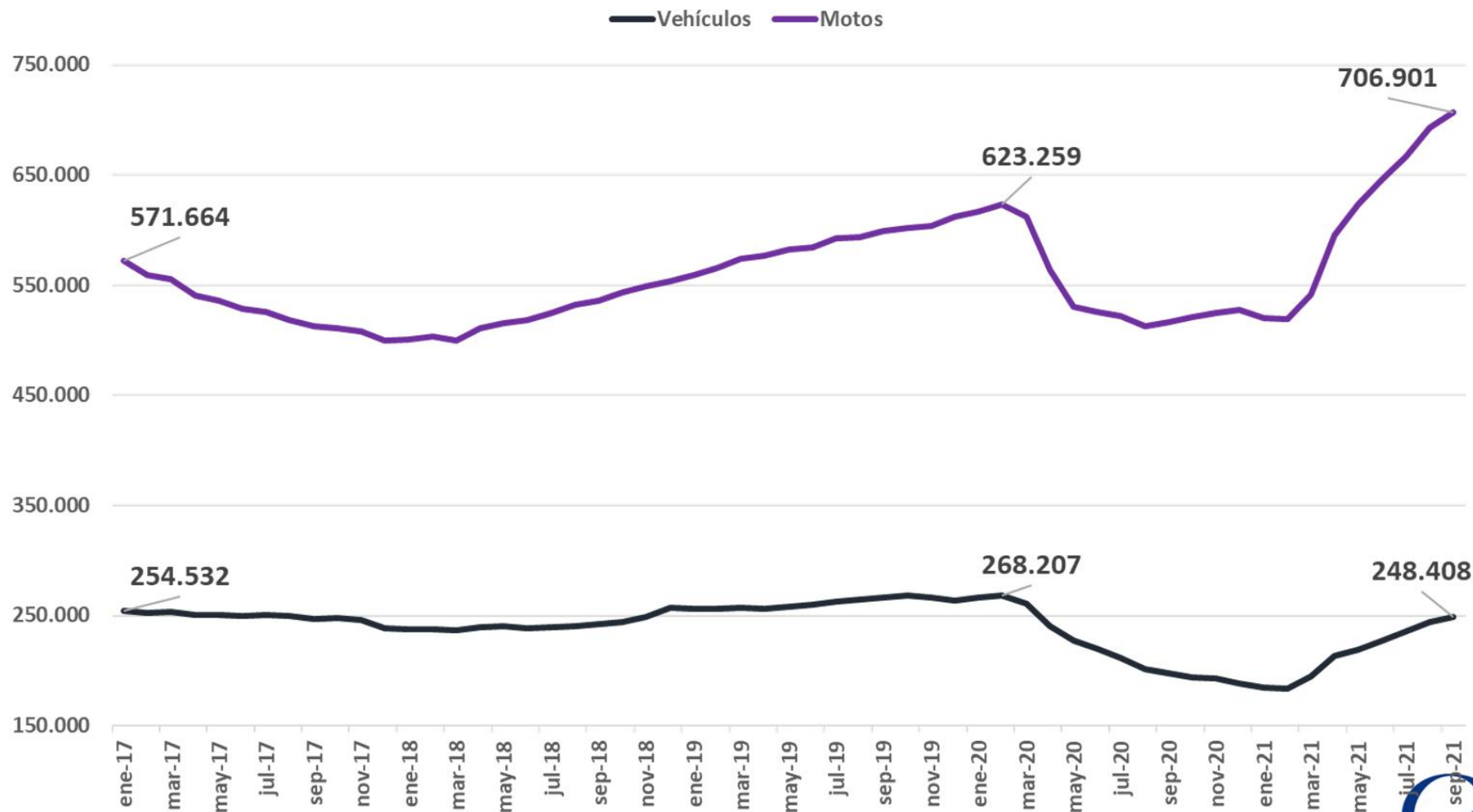


# Unidas vendidas de motos (Acumulado doce meses)

## Índice base enero 2017



# Unidas vendidas de motos (Acumulado doce meses)





# Venta de vehículos (Unidades acumuladas a octubre)

## Unidades vendidas acumulada a octubre

### Marcas-Líneas- Premium

	2019	2020	2021
<b>Audi Q3</b>	222	237	549
<b>Mercedes GL 3</b>	240	419	547
<b>Mercedes GL 4</b>	159	238	498
<b>BMX X3</b>	526	261	423
<b>BMX X4</b>	265	251	364
<b>VOLVO XC60</b>	285	245	359
<b>MINI COOPER</b>	537	328	349
<b>BMX X1</b>	436	375	342
<b>VOLVO XC40</b>		202	330
<b>BMX X5</b>		147	325

### Lugar en las ventas

	2019	2020	2021
<b>Audi Q3</b>	7	8	1
<b>Mercedes GL 3</b>	6	1	2
<b>Mercedes GL 4</b>	8	7	3
<b>BMX X3</b>	2	4	4
<b>BMX X4</b>	5	5	5
<b>VOLVO XC60</b>	4	6	6
<b>MINI COOPER</b>	1	3	7
<b>BMX X1</b>	3	2	8
<b>VOLVO XC40</b>		9	9
<b>BMX X5</b>		10	10

Fuente: Información ANDEMOS con información del RUNT  
**fasecolda**  
 Federación de Aseguradores Colombianos

## Unidades vendidas acumuladas a octubre

### Marcas-Líneas- No Premium

	2019	2020	2021
<b>Mazda CX-30</b>		3.476	7.030
<b>Renault KWID</b>	6.451	5.139	6.549
<b>Renault Stepway</b>	7.397	4.833	5.362
<b>Kia Picanto</b>	5.816	4.108	5.130
<b>Renault Duster</b>	7.528	4.839	5.117
<b>Renault Sandero</b>	8.755	4.514	5.027
<b>Ranault Logan</b>	8.136	4.371	4.070
<b>Chevrolet Joy</b>			4.434
<b>Chevrolet Onix</b>	6.678	6.713	3.958
<b>Mazda 2</b>	6.694	3.298	3.418

### Lugar en las ventas

	2019	2020	2021
<b>Mazda CX-30</b>		8	1
<b>Renault KWID</b>	7	2	2
<b>Renault Stepway</b>	4	4	3
<b>Kia Picanto</b>	8	7	4
<b>Renault Duster</b>	3	3	5
<b>Renault Sandero</b>	1	5	6
<b>Ranault Logan</b>	2	6	7
<b>Chevrolet Joy</b>			8
<b>Chevrolet Onix</b>	6	1	9
<b>Mazda 2</b>	5	9	10

Fuente: Información ANDEMOS con información del RUNT



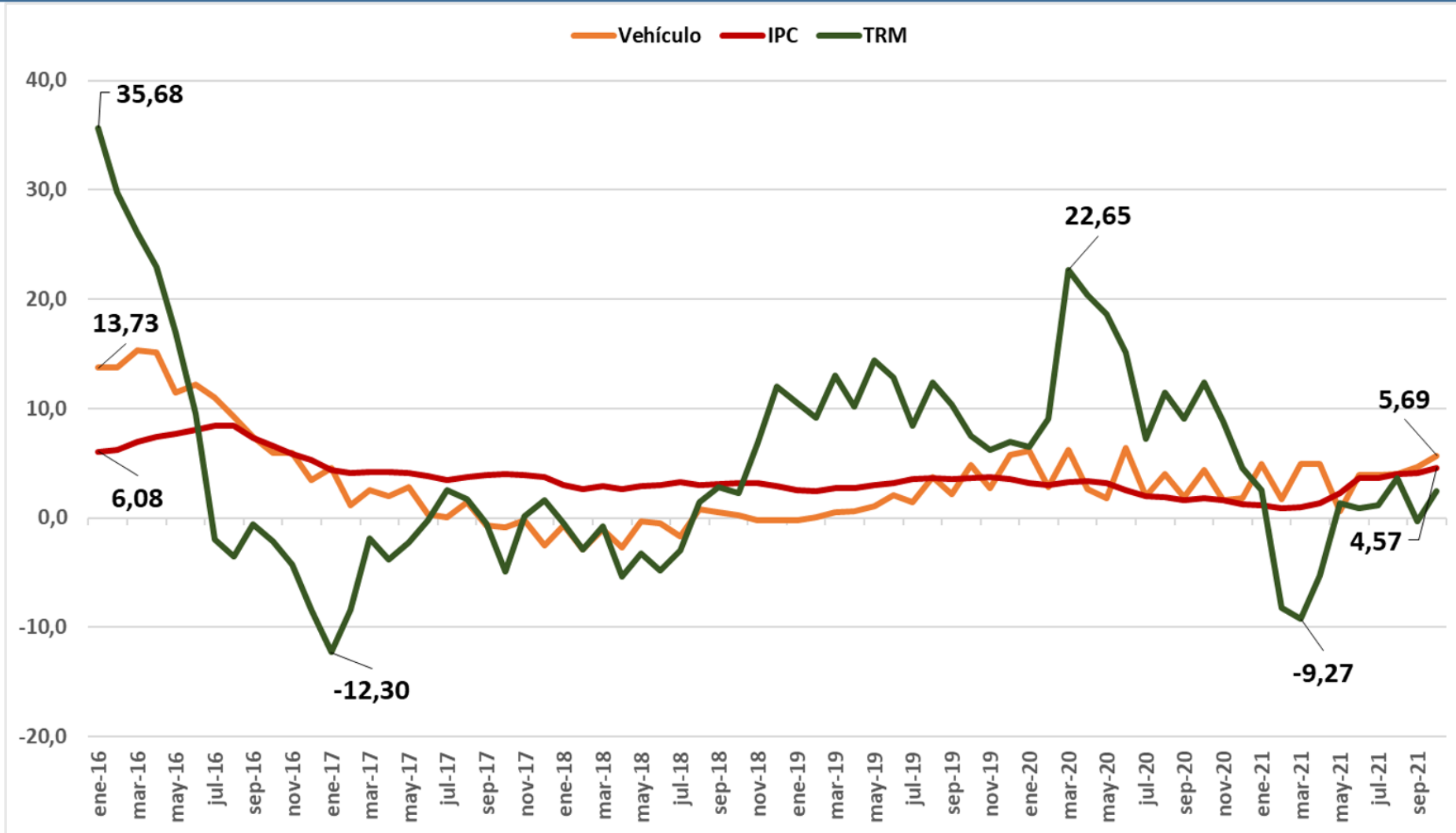
**CIFRAS & CONCEPTOS**  
 INFORMACIÓN INTELIGENTE®

# Los mensajes desde lo sectorial

- La venta de vehículos en la ventana de largo plazo, esta en senda de recuperación, superando algunos niveles antes de pandemia.
- Las ventas de motos se encuentra en una clara senda de crecimiento, incluso los valores después de pandemia son históricos.
- El parque automotor de motos al 2021 casi triplica el de vehículos.
- El top de los más vendidos en la marcas premium y no premium, vienen cambiando.

# Efecto precio de los vehículos

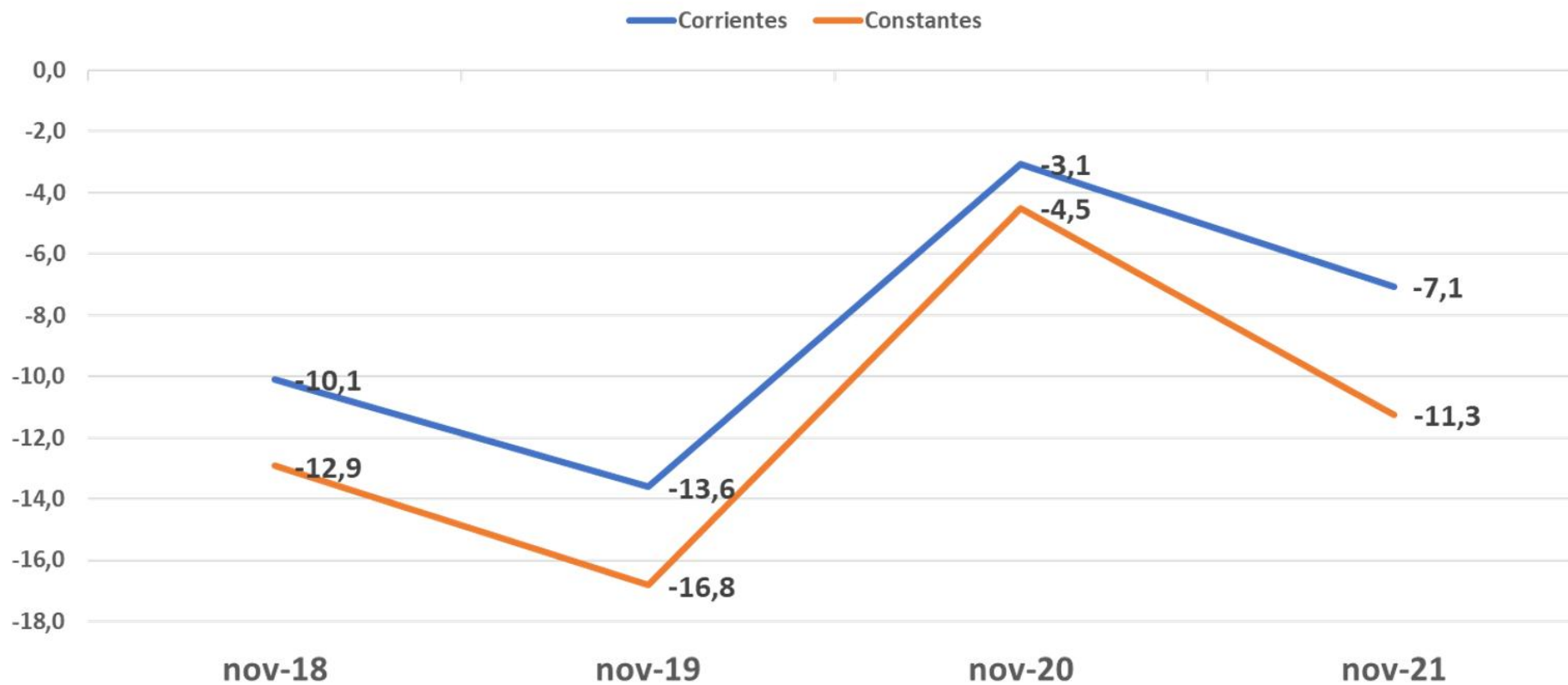
# IPC total, de los vehículos y TRM - Variación % doce meses



# Efecto precio de las marcas-líneas

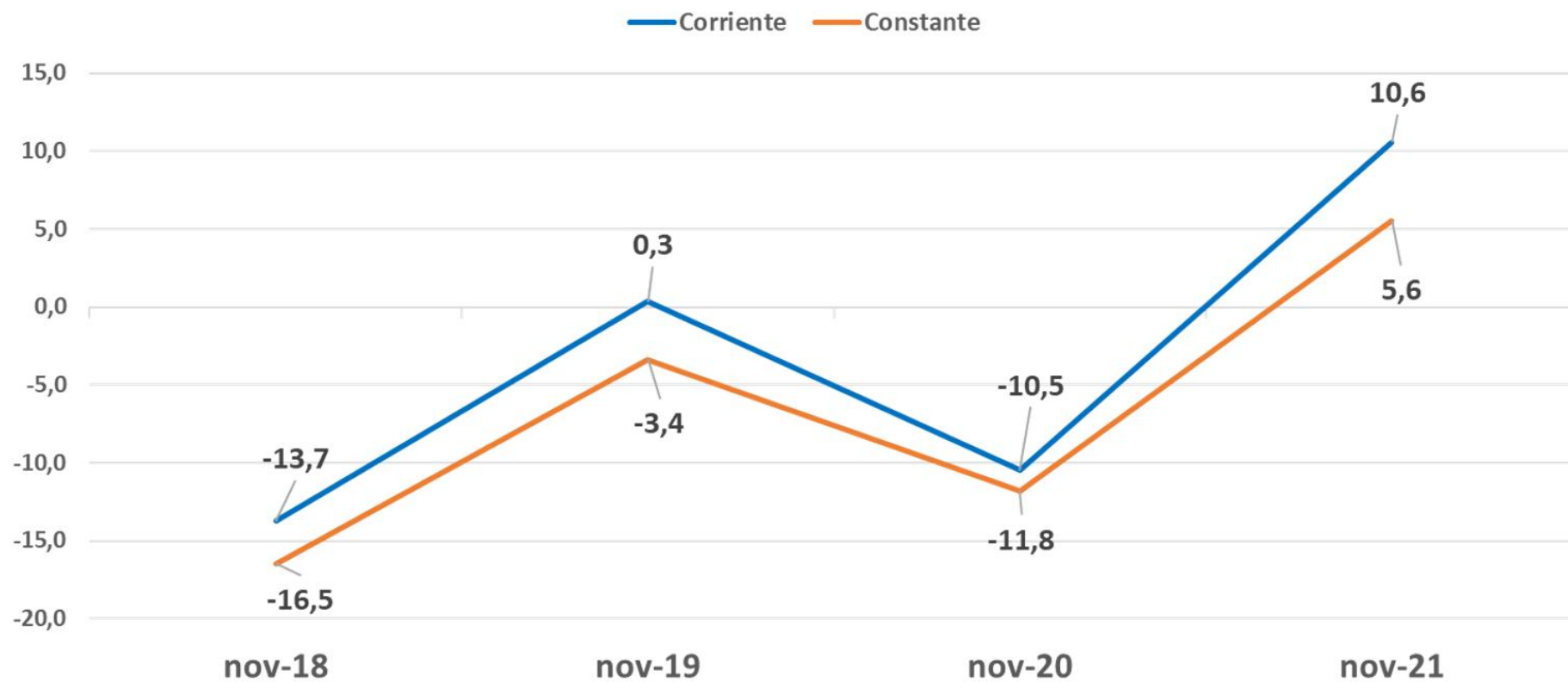
- Una primera aproximación para determinar efectos de “apreciación” y “depreciación” en el precio de los vehículos
- Se escogieron tres líneas de las marcas más vendidas en 2018 y que se encuentran dentro del parque asegurado.
- El esfuerzo debe ser hacia la automatización en la configuración de precios por línea, por marcas, por segmentos (Un trabajo por hacer).

BMW 320i- F30-0 SportlineTP- 2000CC  
Apreciación o depreciación del precio  
(Variación porcentual)



Fuente: Cálculos C&C con información de la Guía de Valores de Fasecolda

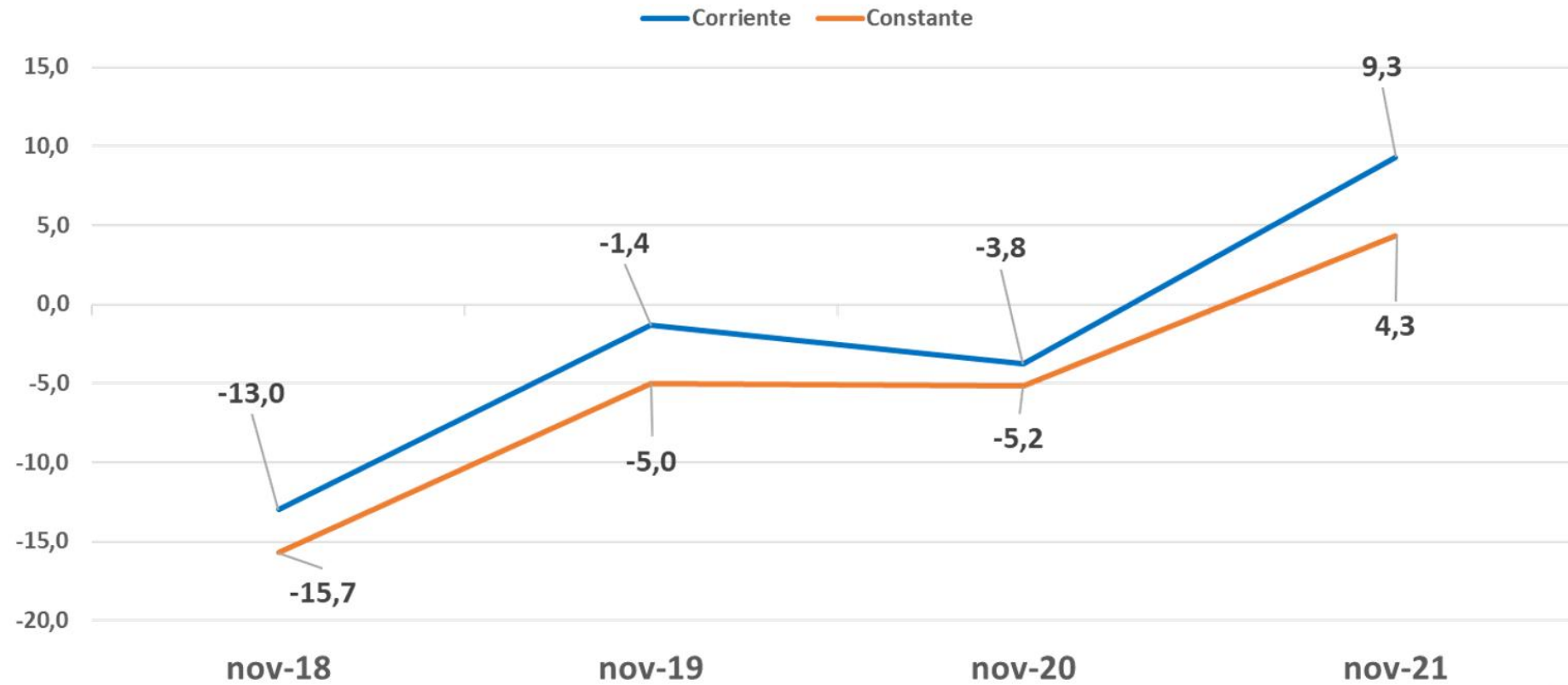
RENAULT-LOGAN-AUTHENTIQUE-MT 1600CC  
Apreciación o depreciación del precio  
(Variación porcentual)



Fuente: Cálculos C&C con información de la Guía de Valores de Fasescolda



CHEVROLET SPARK - GT- M300- LTMT 1200CC  
Apreciación o depreciación del precio  
(Variación porcentual)



Fuente: Cálculos C&C con información de la Guía de Valores de Fasecolda

# Apreciación y depreciación del precio

- El comportamiento anual de precios de los vehículos seleccionados hasta noviembre del 2021 en términos corrientes y constantes:
- BMW, en los periodos observados, la variación negativa muestra depreciación del precio.
- Renault, en los periodos observados, la variación muestra momentos de depreciación del precio al inicio y al final un periodo de apreciación.
- Chevrolet, en los periodos observados, la variación muestra momentos de depreciación del precio al inicio y al final un periodo de apreciación.

5

# ENCUESTA SOBRE PERMANENCIA Y SUMINISTRO DE REPUESTOS Y NPS PARA PREMIOS VÍA.

---

CATEGORÍA

# SERVICIO POSVENTA EN REPARACIÓN

La encuesta es el insumo de éstos 3 componentes del premio de Servicio Posventa en Reparación



ÍNDICE DE  
REPARACIÓN  
DE LA MARCA



VARIACIÓN  
DEL ÍNDICE DE  
REPARACIÓN DE LA  
MARCA

2019 VS 2020



PLAN DE  
CLASIFICACIÓN DE  
TALLERES



AUDITORÍA A  
TALLERES



TIEMPO DE  
PERMANENCIA DEL  
VEHÍCULO EN EL  
TALLER



TIEMPO  
SUMINISTRO DE  
REPUESTOS



MEDICIÓN DE LA  
SATISFACCIÓN DEL  
CLIENTE

← PONDERADO EN PARTES IGUALES →

UTILIZA ÚLTIMOS  
RESULTADOS DISPONIBLES  
PARA LA MUESTRA DE  
TALLERES  
(2017 – 2019)

# Premios Via - Resultados encuesta de servicio.

## Aspectos Relevantes Información: Permanencia Taller y Suministro de Repuestos

Periodo: Del 01 Julio de 2020 al 30 Agosto de 2021.

Talleres: Incluir todos los vehículos de cada marca (sin importar el modelo) atendidos en concesionarios y/o talleres autorizados de la marca.

MARCA	Muestra (Cantidad Siniestros)	Promedio días de permanencia vehículo en taller	Promedio días de suministro de repuestos
AUDI			
BMW			
CHEVROLET			
CITROEN			
DODGE			
FIAT			
FORD			
FOTON			
HONDA			
HYUNDAI			
KIA			
MAZDA			
MERCEDES BENZ			
MINI			
MITSUBISHI			
NISSAN			
PEUGEOT			
RENAULT			
SUBARU			
SUZUKI (AUTOMOVILES)			
TOYOTA			
VOLKSWAGEN			
VOLVO			

# Premios Via - Resultados encuesta de servicio.

Aspectos Relevantes Resultado Encuestas de Servicio
Periodo: Del 01 Julio de 2020 al 30 Agosto de 2021.
Talleres: Incluir todos los vehículos de cada marca (sin importar el modelo) atendidos en concesionarios y/o talleres autorizados de la marca.
Segmento: <b>Únicamente vehículos livianos.</b>
Amparos: Incluir solamente <b>Pérdidas Parciales por Daños.</b>
Resultado Encuestas de <b>Oportunidad, Servicio, Calidad y NPS:</b> Deben ser consignados en la tabla con un valor entre <b>1% y 100%.</b>

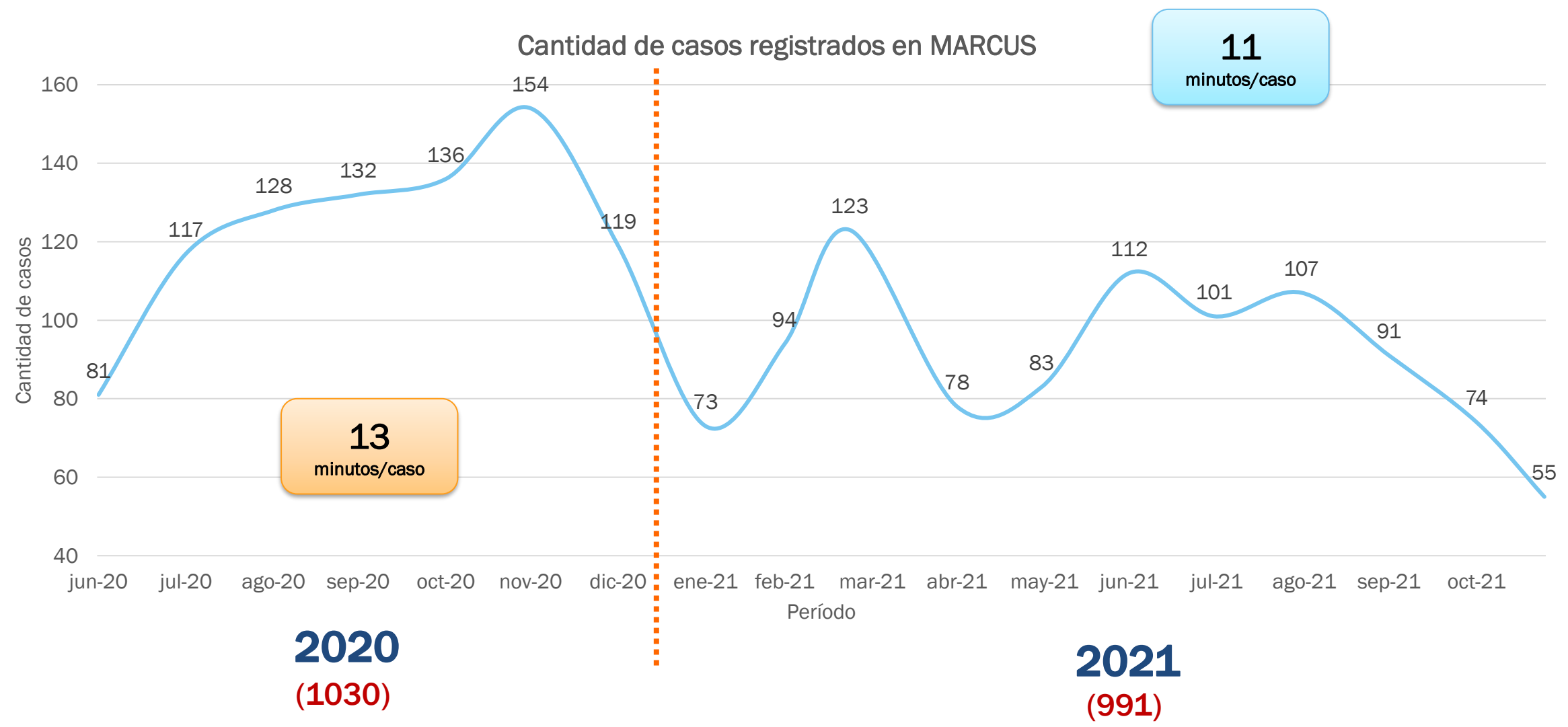
MARCA	Muestra (Cantidad Encuestas)	Resultado (Oportunidad)	Resultado (Servicio)	Resultado (Calidad)	Resultado (NPS)
AUDI					
BMW					
CHEVROLET					
CITROEN					
DODGE					
FIAT					
FORD					
FOTON					
HONDA					
HYUNDAI					
KIA					
MAZDA					
MERCEDES BENZ					
MINI					
MITSUBISHI					
NISSAN					
PEUGEOT					
RENAULT					
SUBARU					
SUZUKI (AUTOMOVILES)					
TOYOTA					
VOLKSWAGEN					
VOLVO					

6

## CIFRAS DE USO EN MARCUS.



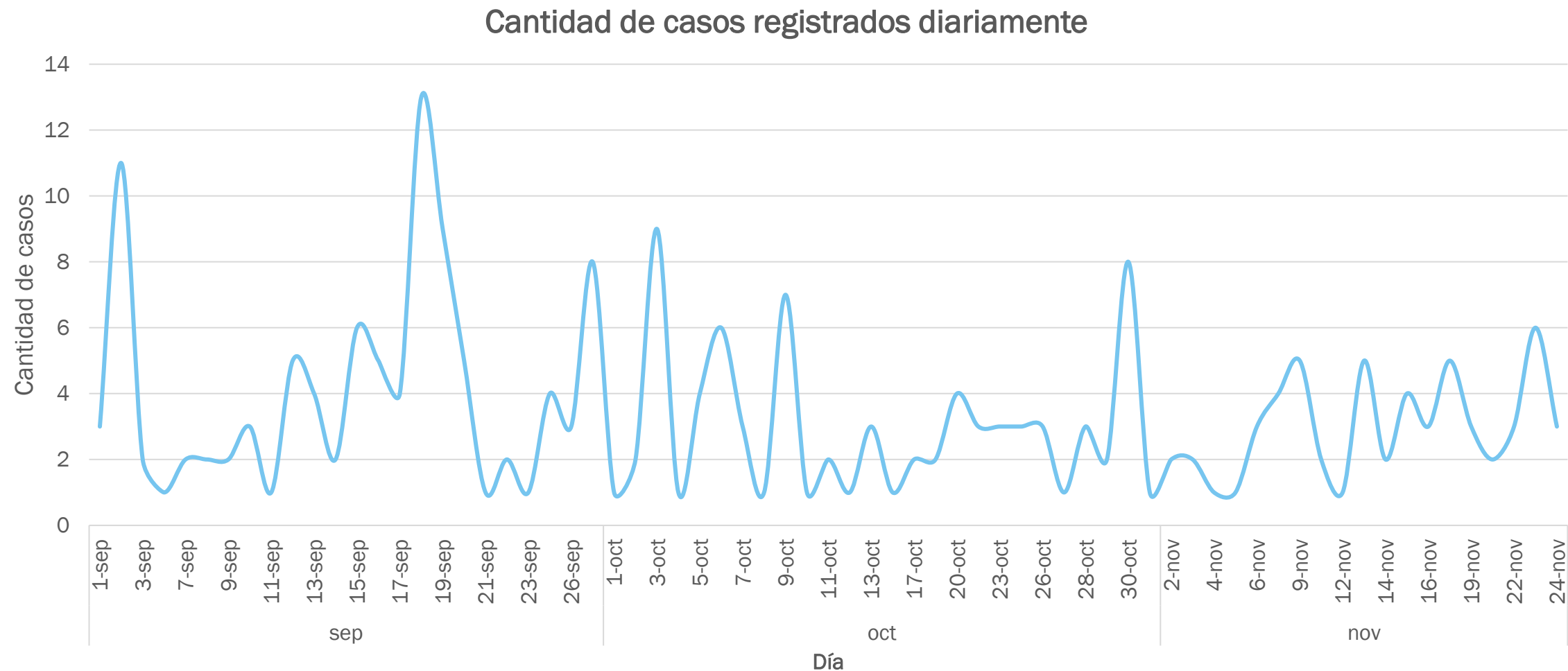
# Cantidad de casos registrados



Fuente: Administrador de casos de MARCUS, cálculos realizados por Fasecolda



# Cantidad de casos registrados durante los últimos tres meses



**Promedio:** 4 casos 3 casos 3 casos

Fuente: Administrador de casos de MARCUS, cálculos realizados por Fasecolda



# Simulación acumulando 7 días atrás



**Promedio: 23 casos en 7 días**

# Compañías

Forman parte del Convenio



69,4%

Primas emitidas, cifras a diciembre 2020.

Están en proceso de ingresar al Convenio



14,97%

Primas emitidas, cifras a diciembre 2020.

No conocemos intención de ingresar al Convenio



15,63%

Primas emitidas, cifras a diciembre 2020.

7

## BALANCE CHARLAS SOBRE HURTO.

Darío Bazzani Montoya, abogado litigante con más de 30 años de experiencia en el campo del derecho penal, disciplinario y fiscal, tanto en el sector público como en la academia.

La charla giro en torno a la situación actual en Colombia en cuanto al tratamiento jurídico de los delitos de hurto, fueron abordados temas como:

- Estadísticas de hurtos en Colombia.
- Preocupación sobre la nueva iniciativa del parqueo en vía en Bogotá, donde se presume habrá un incremento del hurto de vehículos.
- La tipificación del **“estado de necesidad”** de un delincuente que puede llevar a su excarcelación, bajo el principio universal asociado al delito denominado famélico.



# 8

## IMPACTO DEL PROYECTO DE LEY DE SOAT EN EL SEGURO DE AUTOS.

---

- ✓ El Proyecto de Ley No. 458 de 2021 Senado - 019 de 2020 Cámara - Acumulado 155 de 2020 Cámara y 221 de 2020 Cámara “*Por la cual se establecen medidas para promover la adquisición, renovación y no evasión del seguro obligatorio de accidentes de tránsito (SOAT), se modifica la Ley 769 de 2002 y se dictan otras disposiciones*”, culminó su trámite legislativo ante el Congreso de la República.
- ✓ La comisión de conciliación acogió el articulado aprobado por la plenaria del Senado de la República en último debate y el título aprobado por la plenaria de la Cámara de Representantes.
- ✓ El texto conciliado pasará en los próximos días a sanción presidencial y, posteriormente, será objeto de Reglamentación.
- ✓ En el texto se presentan dos artículos que tiene relacion directamente al seguro voluntario de automóviles, los cuales hacen referencia a: (I) El ofrecimiento de una póliza complementaria con cobertura de Responsabilidad Civil – Daños materiales a terceros y (II) el uso de herramientas tecnológicas que permitan llevar a cabo por parte de las aseguradora la respectiva gestión de atención de accidentes.



**Artículo 4.** Adiciónese el artículo 42A a la **Ley 769 de 2002**, el cual quedará así:

**Artículo 42a. Aseguramiento complementario y voluntario al seguro obligatorio.** La compañía aseguradora que ofrezca el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito, SOAT, previsto en el artículo 42 de la Ley 769 de 2002 deberá además ofrecer una póliza complementaria cuya suscripción será voluntaria por parte del tomador, siempre y cuando la compañía aseguradora contemple dicho servicio dentro de su portafolio.

Este aseguramiento voluntario adicional tendrá por objeto la cobertura de responsabilidad civil por daños materiales a terceros, cubriendo la reparación o parte de ella de los bienes asegurables, en caso de presentarse un choque simple. Las compañías aseguradoras determinarán con libertad de oferta los montos asegurables, cumpliendo las disposiciones técnicas del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero.

# Compañías:

## Autos y SOAT



## Solo Autos



Se enviará a las compañías una encuesta para conocer si la póliza complementaria la manejarán a través del ramo de RC o de Autos para analizar las consecuencias en las cifras del ramo de autos.

# Datos de referencia a septiembre de 2021:



Motos



No motos

**Parque Automotor**  
**(16.750.283)**

Fuente: RUNT

**9.940.803**

**6.809.480**

**Parque SOAT**  
**(8.878.803)**  
**(53,01%)**

**3.944.408**  
**(39,68%)**

**4.934.395**  
**(72,46%)**

**Parque Póliza Autos**  
**(2.290.826)**  
**(16,68%)**  
**(25,8%)**

**237.062**  
**(2,38%)**  
**(6,01%)**

**2.053.764**  
**(30,16%)**  
**(41,62%)**

1. El porcentaje presentado en color rojo corresponde a la penetración respecto del parque automotor.  
2. El porcentaje presentado en color amarillo corresponde a la penetración respecto de del parque soat.

Consideramos que la creación de la nueva cobertura complementaria de RC – daños materiales a terceros tendrá impacto en:

1. El comportamiento de la demanda de los motociclistas en la adquisición voluntaria del producto.
2. Las cifras del ramo dependiendo donde se registre el producto (RC o Autos).
3. El cálculo de los indicadores técnicos que se encuentran en el Observatorio de Cifras. Por lo cual surge la inquietud sobre la conveniencia de realizar seguimiento de las cifras a través de este programa.

## (II) Uso herramientas tecnológicas en la gestión de accidentes:



### Artículo 5. Uso de herramientas de tecnologías de la información y comunicaciones.

Las entidades aseguradoras que expiden el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT) y su cobertura complementaria y voluntaria deberán verificar el accidente, mediante la utilización de herramientas técnicas y tecnológicas, que permitan la atención del mismo en forma oportuna, segura y que garantice la autenticidad, integridad, conservación y posterior consulta y uso probatorio de la información. Estos documentos no serán necesarios para que las instituciones prestadoras de salud, atiendan las víctimas por cuenta del SOAT. Este tipo de herramientas será exigible en aquellos entes territoriales que cuenten con la debida conectividad para uso de dichos dispositivos.

## (II) Uso herramientas tecnológicas en la gestión de accidentes:



Artículo 12° (nuevo). Adiciónese el artículo 143-a de la ley 769 de 2002, el cual quedará así:

**ARTÍCULO 143 A. DAÑOS MATERIALES EN VEHÍCULOS ASEGURADOS.** En caso de daños materiales en los que solo resulten afectados vehículos asegurados, inmuebles, cosas o animales y no se produzcan lesiones personales, se hará el retiro inmediato de los vehículos colisionados y todo el elemento que pueda interrumpir el tránsito. Los conductores y demás implicados podrán conciliar sus intereses y acudir a las compañías aseguradoras, utilizando para tal fin herramientas técnicas y tecnológicas, sin que para este fin se requiera la suscripción de documento alguno por parte de la autoridad de tránsito.

Los vehículos solo podrán permanecer sobre la vía afectando el tráfico, por el tiempo necesario para la toma de estas pruebas por parte de los conductores o interesados. Corresponderá a las compañías aseguradoras adoptar las modificaciones al contrato de seguro y los procedimientos que permitan la celebración de estos acuerdos y el pago de las primas de seguro, sin que a esta finalidad pueda oponerse la ausencia del documento de la autoridad de tránsito.

## (II) Uso herramientas tecnológicas en la gestión de accidentes:

**Artículo 13° (nuevo).** Adiciónese el artículo 144-A de la Ley 769 de 2002, el cual quedará así:

**“ARTÍCULO 144 A. RETIRO DE VEHÍCULOS POR LA AUTORIDAD DE TRÁNSITO.** En los casos de daños materiales en los que solo resulten afectados vehículos, inmuebles, cosas o animales y no se produzcan lesiones personales y alguno de los involucrados se niegue al retiro de los vehículos el agente de tránsito procederá al retiro y traslado del mismo de acuerdo a lo establecido en el artículo 125 del presente código y a la imposición del comparendo respectivo por bloqueo de calzada o intersección (C3).

En los casos en que sea materialmente imposible el retiro de los vehículos en razón de las condiciones técnico- mecánicas del mismo, se procederá a su retiro y traslado del vehículo, sin que por estos hechos haya lugar a la imposición del comparendo por bloqueo de calzada o intersección (C3).

Lo previsto en el presente artículo no será aplicable en los casos en donde presuntamente se involucren personas en estado de embriaguez. Situación en la cual cualquiera de las partes podrá negarse al retiro de los vehículos hasta tanto se hagan las pruebas establecidas en este código.”

Teniendo en cuenta los artículos enunciados:

1. Entendemos que la ley elimina el uso del croquis o Informe Policial de Accidentes de Tránsito (IPAT).
2. Consideramos que la plataforma MARCUS posibilita el cumplimiento de lo sancionado en la ley.
3. Es importante resaltar que las aseguradoras deberán contar con una herramienta tecnológica para la atención de los choques simples.
4. Surgen las siguientes inquietudes:
  - a) ¿Los servicios de asistencia pueden considerarse como una herramienta técnica?
  - b) ¿Qué sucede cuando el servicio de asistencia no ha llegado?
  - c) ¿Valdría la pena que Fasecolda divulgue el impacto que genera esta ley?
5. Estimamos conveniente presentar a la Policía Nacional el modelo operativo de los servicios de asistencia y de MARCUS.



# 9

## PROPOSICIONES Y VARIOS.